

# Rodrigo Faustino

Product Designer (Senior / Staff) | Arquitetura de Produtos Digitais | Sistemas Complexos | B2B & Plataformas SaaS

Portfólio [www.faustin.com.br](http://www.faustin.com.br)  
LinkedIn [linkedin.com/in/rodrigo-faustino-](https://linkedin.com/in/rodrigo-faustino-)  
E-mail [rodrigo@faustin.com.br](mailto:rodrigo@faustin.com.br)  
Telefone (11) 91666-9729

Sou Product Designer com 14+ anos atuando na estruturação e evolução de produtos digitais complexos, principalmente em contextos B2B, plataformas e sistemas internos.

Minha atuação vai além da interface: trabalho na organização de arquiteturas de produto, fluxos críticos e regras de negócio, conectando estratégia, operação e tecnologia para construir soluções escaláveis e sustentáveis.

Ao longo da minha trajetória, liderei iniciativas que envolveram integração entre múltiplos sistemas, redução de complexidade operacional e aumento de eficiência, sempre com foco em impacto real no negócio e na experiência do usuário.

Tenho forte atuação em ambientes de alta complexidade e ambiguidade, conduzindo discovery, estruturando decisões e influenciando roadmaps em parceria com produto e engenharia.

Minha base como Diretor de Criação amplia minha visão sistêmica, permitindo alinhar marca, produto e estratégia sob uma lógica consistente de experiência.

Atuo também como ponte entre design e engenharia, com domínio em HTML/CSS, garantindo viabilidade técnica, clareza de handoff e redução de retrabalho.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Unimed Campo Grande | Senior Product Designer (UX/UI)  
Mai 2024 – Presente | Campo Grande, MS

- Atuação na arquitetura e evolução do ecossistema digital da cooperativa, contribuindo para decisões estruturais relacionadas à escalabilidade, governança e integração entre múltiplos produtos e canais
- Liderança de iniciativas em jornadas críticas do setor de saúde, conectando regras de negócio, operação e experiência do usuário
- Condução de discovery estruturado, organizando fluxos complexos e reduzindo ambiguidade entre áreas
- Influência direta em decisões de produto junto a stakeholders, produto e engenharia
- Estruturação e evolução de Design System como base de consistência e escalabilidade
- Entrega de interfaces centradas no usuário para sistemas de alta complexidade no setor de saúde
- Reorganização de jornadas críticas com redução de fricção operacional
- Diminuição da dependência de atendimento manual em fluxos específicos
- Evolução da consistência entre canais digitais e sistemas internos

Faustin (Freelancer) | Lead Product Designer | Estratégia, Arquitetura & Experiência  
Nov 2010 – Presente | SP

- Atuação como Design Lead e Product Designer estruturando produtos digitais complexos de ponta a ponta.
- Reorganização de arquiteturas de produto em ambientes fragmentados, integrando múltiplas plataformas (web, sistemas internos e apps)
- Definição de macrojornadas e fluxos críticos com impacto direto em conversão, retenção e eficiência operacional
- Estruturação de Design Systems como infraestrutura de governança e escala
- Condução de discovery, definição de roadmap e alinhamento estratégico com stakeholders
- Implementação de automações e otimização de processos com impacto em redução de esforço operacional
- Aumento de eficiência operacional através de automações e melhorias de fluxo
- Melhoria em conversão e retenção em produtos digitais estruturados

Aprova Total | UX/UI Designer  
Ago 2023 – Dez 2023 | Florianópolis, SC

- Atuação na evolução do produto educacional, estruturando jornadas e experiência com foco em retenção e comportamento
- Condução de pesquisas, testes de usabilidade e mapeamento de jornadas
- Liderança no desenvolvimento de identidades visuais, campanhas e materiais digitais
- Desenvolvimento de landing pages e telas com foco em performance. *(métrica: +25% de taxa de conversão)*
- Coordenação com equipes de marketing e tecnologia para entregas consistentes e escaláveis

DG Tallent | Senior Product Designer (UX/UI & Design Leadership)  
Set 2021 – Out 2022 | Campinas, SP

- Liderança criativa em campanhas, interfaces digitais e sistemas completos de design
- Direção de UX em pesquisas, testes e validações com usuários em ambientes de inovação
- Estruturação completa de processos de Discovery, fluxos e protótipos
- Co-criação de design systems escaláveis. *(métrica: -35% no tempo de criação de telas)*
- Facilitação de reuniões, definição de prazos, escopo e acompanhamento de equipes multidisciplinares
- Redução de tempo de produção através de padronização e design system
- Aumento de eficiência na colaboração entre times

Spin Agência de Publicidade | Diretor de Criação  
Mai 2015 – Set 2021 | São Paulo, SP

- Liderança criativa e gestão de uma equipe de 10 designers
- Criação de campanhas digitais, interfaces, landing pages e padrões visuais
- Aplicação de UX em fluxos, protótipos e testes, elevando qualidade e conversão. *(métrica: +30% de aumento em resultados de campanha)*
- Desenvolvimento de identidades visuais completas, peças publicitárias e materiais gráficos avançados.
- Forte atuação nos segmentos de saúde e educação, criando soluções consistentes e orientadas à experiência
- Conexão entre estratégia de marketing e experiência digital
- Estruturação de fluxos e interfaces orientadas a resultado

## CURSOS / EDUCAÇÃO

- PUCRS – Pós-graduação em UX Design & Beyond (2025) Anhanguera – MBA em Gestão de Projetos (2025)
- Anhanguera – Pós-graduação em Design de Produtos Digitais UX/UI (2024)
- Universidade Paulista – Design Gráfico (2019)
- Criatividade, Design Thinking e IA – ESPM
- User-Centered Design – Faculdade Unimed
- UX/UI Avançado – Coderhouse
- Design Leadership – Panamericana
- UX para Experiência do Paciente – PUCRS
- Design Thinking – PUCRS

## OUTRAS HABILIDADES

### Arquitetura e Estratégia

- Estruturação de ecossistemas digitais
- Definição de arquitetura de produto

### Execução e Operação

- Discovery, pesquisa e validação
- Design Systems e padronização

### Negócio e Influência

- Integração entre design, engenharia e negócio
- Influência em decisões estratégicas

### Principais resultados recentes:

- Redução de complexidade operacional em sistemas críticos
- Ganhos de eficiência em fluxos e jornadas internas
- Estruturação de bases escaláveis para evolução de produto